

## Wyniki oceny Działu Spraw Studenckich w roku akademickim 2015/2016

**Tabela 1. Interpretacja średnich punktów uzyskanych z oceny zajęć**

Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-23/2015 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 31 marca 2015 r. w sprawie szczegółowych elementów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

**Tabela 2. Liczba studentów uczestniczących w ocenie Działu**

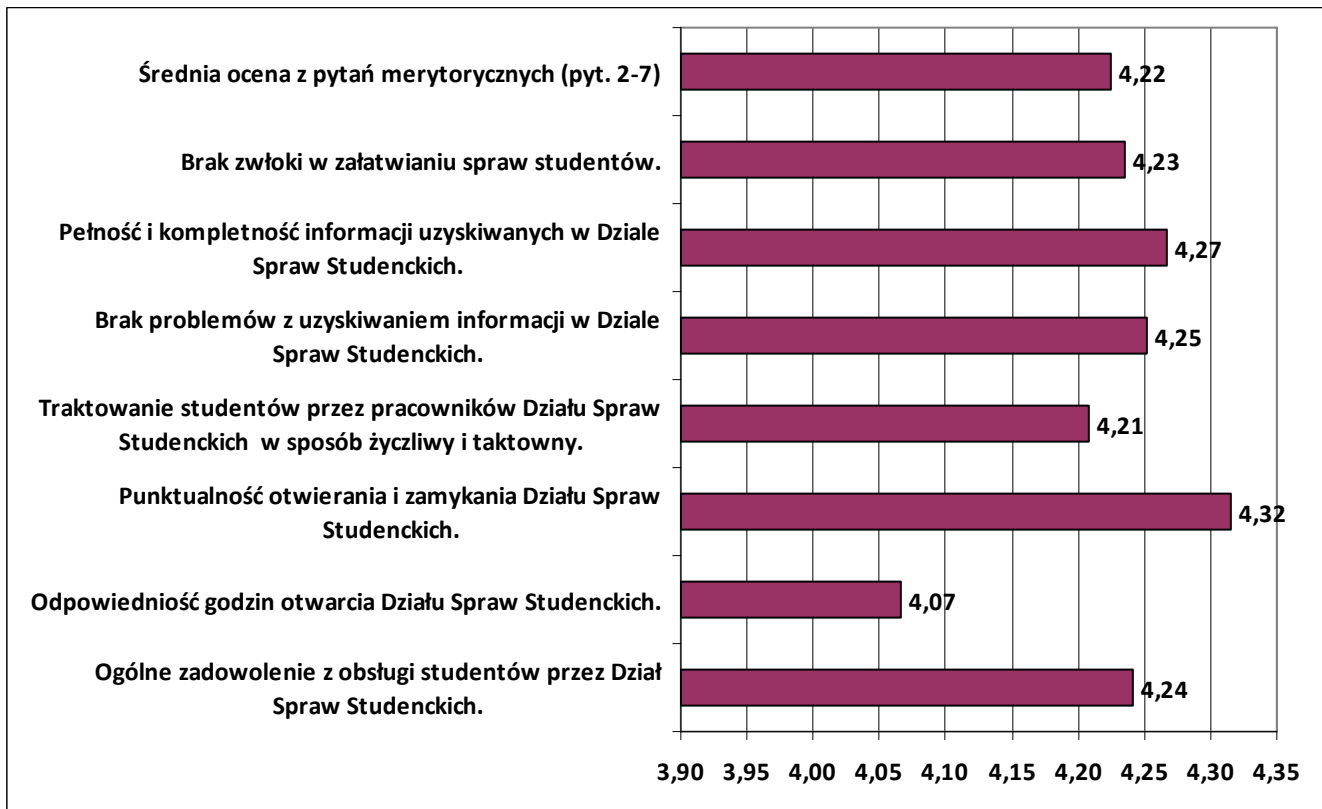
Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Doktoranci	Ogółem PL
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	935	850	416	917	234	440	23	3815
2	Liczba studentów uprawnionych do wypełnienia ankiety	1613	2235	1040	2622	614	1324	153	9601
3	Uczestnictwo w ankiecie w %	58%	38%	40%	35%	38%	33%	15%	40%

Źródło: opracowanie własne na podstawie uzyskanych wyników

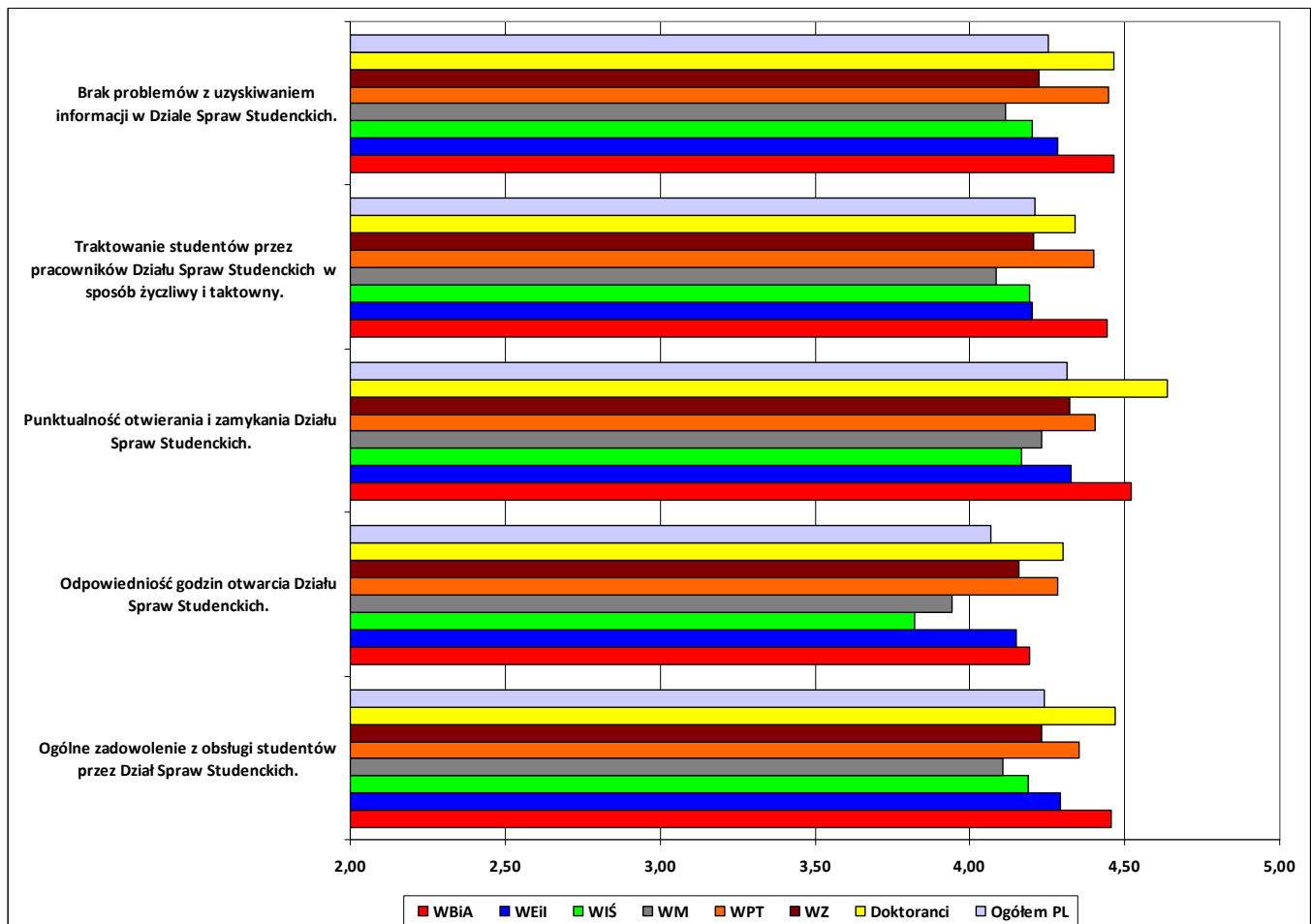
**Tabela 3. Średnie oceny pytań merytorycznych dla Uczelni i poszczególnych Wydziałów**

Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Doktoranci	Ogółem PL
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dział Spraw Studenckich.	4,46	4,29	4,19	4,11	4,35	4,23	4,47	<b>4,24</b>
2	Odpowiedniość godzin otwarcia Działu Spraw Studenckich.	4,19	4,15	3,82	3,94	4,29	4,16	4,30	<b>4,07</b>
3	Punktualność otwierania i zamykania Działu Spraw Studenckich.	4,52	4,33	4,17	4,23	4,41	4,32	4,64	<b>4,32</b>
4	Traktowanie studentów przez pracowników Działu Spraw Studenckich w sposób życzliwy i taktowny.	4,44	4,20	4,19	4,08	4,40	4,21	4,34	<b>4,21</b>
5	Brak problemów z uzyskiwaniem informacji w Dziale Spraw Studenckich.	4,47	4,29	4,20	4,12	4,45	4,22	4,47	<b>4,25</b>
6	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziale Spraw Studenckich.	4,49	4,31	4,18	4,15	4,41	4,28	4,34	<b>4,27</b>
7	Brak zwłoki w załatwianiu spraw studentów.	4,48	4,31	4,14	4,10	4,28	4,23	4,43	<b>4,23</b>
8	Średnia ocena z pytań merytorycznych (pyt. 2-7)	4,43	4,26	4,12	4,10	4,37	4,24	4,42	<b>4,22</b>
9	Rozbieżność pomiędzy subiektywną oceną Działu a średnią z pytań merytorycznych	0,6%	0,7%	1,7%	0,0%	-0,5%	-0,1%	1,1%	<b>0,4%</b>

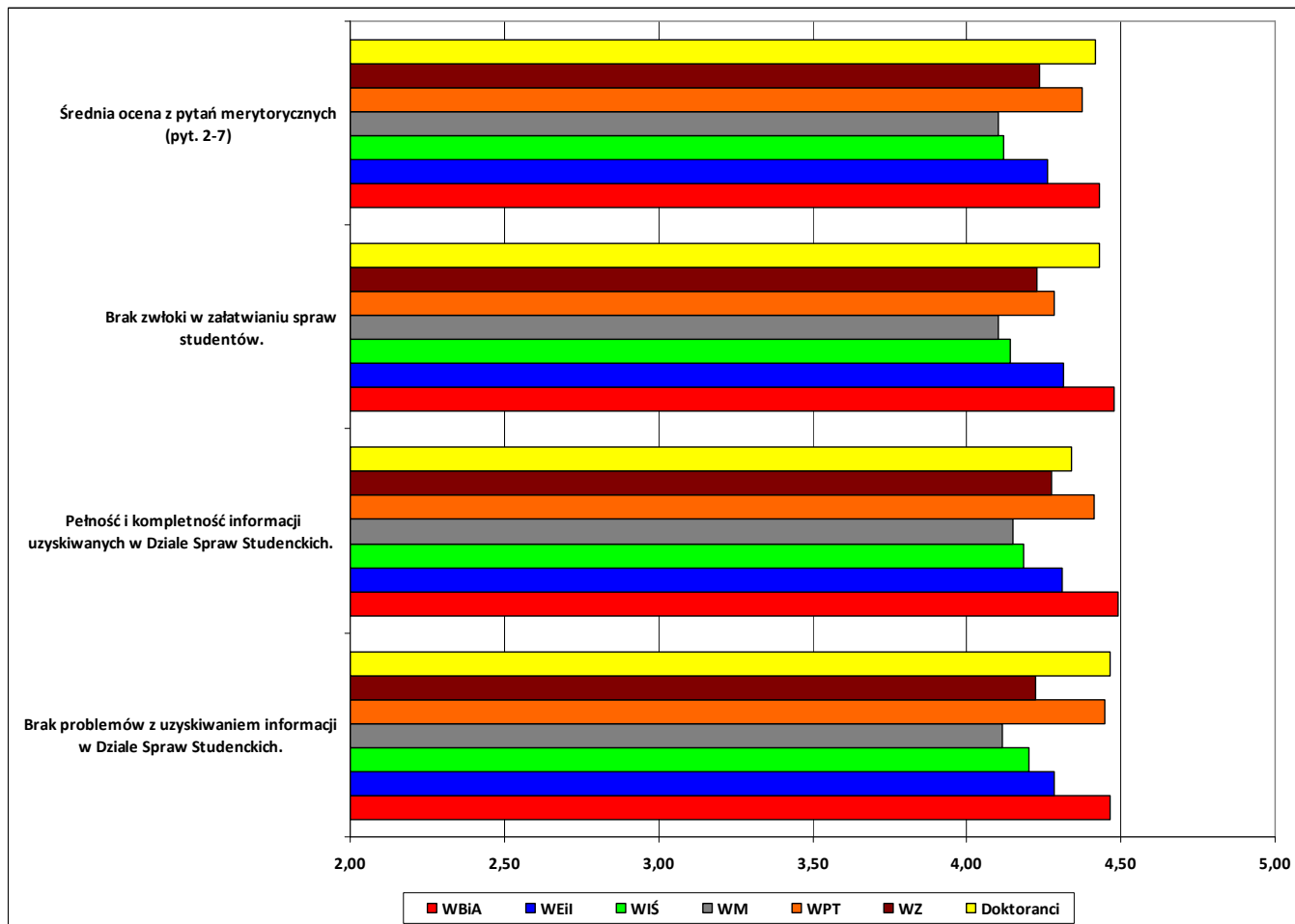
Źródło: opracowanie własne na podstawie uzyskanych wyników



Wykres 1. Średnie oceny pytań merytorycznych dla Uczelni



Wykres 2. Średnie oceny pytań merytorycznych dla poszczególnych Wydziałów



Wykres 3. Średnie oceny pytań merytorycznych dla poszczególnych Wydziałów

Tabela 4. Liczba poszczególnych ocen dla pytań merytorycznych

Lp.	Wyszczególnienie	Bardzo dobry	Dobry	Dostateczny	Niedostateczny	Nie potrafię ocenić	Liczba ankiet
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dział Spraw Studenckich.	1774	1073	557	132	279	3815
2	Odpowiedniość godzin otwarcia Dział Spraw Studenckich.	1535	990	706	251	333	3815
3	Punktualność otwierania i zamykania Dział Spraw Studenckich.	1890	939	474	132	380	3815
4	Traktowanie studentów przez pracowników Działu Spraw Studenckich w sposób życzliwy i taktowny.	1768	975	578	198	296	3815
5	Brak problemów z uzyskiwaniem informacji w Dziale Spraw Studenckich.	1806	1013	556	152	288	3815
6	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziale Spraw Studenckich.	1818	1053	532	128	284	3815
7	Brak zwłoki w załatwianiu spraw studentów.	1752	1025	583	133	322	3815
8	Ogółem	12343	7068	3986	1126	2182	X

Źródło: opracowanie własne na podstawie uzyskanych wyników

**Tabela 5. Struktura poszczególnych ocen dla pytań merytorycznych**

Lp.	Wyszczególnienie	Bardzo dobry	Dobry	Dostateczny	Niedostateczny	Nie potrafię ocenić
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dział Spraw Studenckich.	47%	28%	15%	3%	7%
2	Odpowiedniość godzin otwarcia Dział Spraw Studenckich.	40%	26%	19%	7%	9%
3	Punktualność otwierania i zamykania Dział Spraw Studenckich.	50%	25%	12%	3%	10%
4	Traktowanie studentów przez pracowników Działu Spraw Studenckich w sposób życzliwy i taktowny.	46%	26%	15%	5%	8%
5	Brak problemów z uzyskiwaniem informacji w Dziale Spraw Studenckich.	47%	27%	15%	4%	8%
6	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziale Spraw Studenckich.	48%	28%	14%	3%	7%
7	Brak zwłoki w załatwianiu spraw studentów.	46%	27%	15%	3%	8%

Źródło: opracowanie własne na podstawie uzyskanych wyników

**Tabela 5. Struktura częstotliwości wizyt w Dziale Spraw Studenckich osób uczestniczących w ocenie**

Lp.	Wyszczególnienie	Odsetek osób
1	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	5%
2	Kilka razy w miesiącu	8%
3	Kilka razy w semestrze	42%
4	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	46%

Źródło: opracowanie własne na podstawie uzyskanych wyników