



**Wyniki**  
**studenckiej oceny pracy Dziekanatów Politechniki Lubelskiej**  
**w roku akademickim 2020/2021**

Przygotowała:

Dr Anna Arent

Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Lublin, styczeń 2021

**Tabela 1.** Interpretacja oceny pracy Dziekanatów

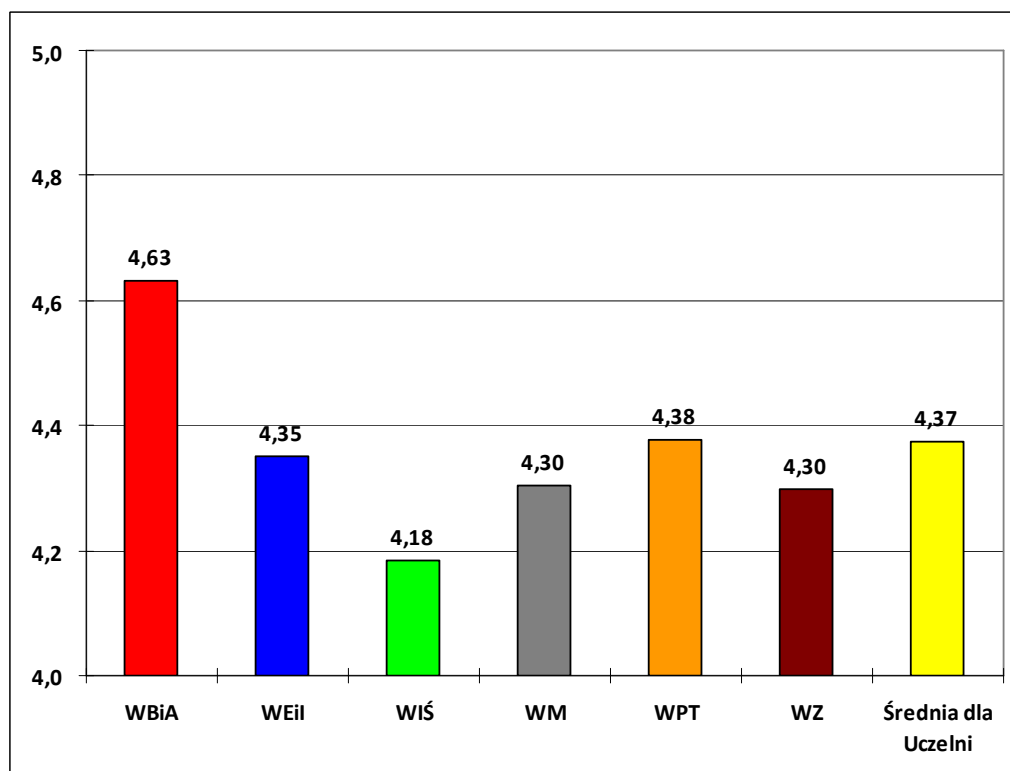
Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-59/2020 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 17 sierpnia 2020 roku w sprawie szczegółowych elementów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

**Tabela 2.** Uczestnictwo studentów w ocenie pracy Dziekanatów

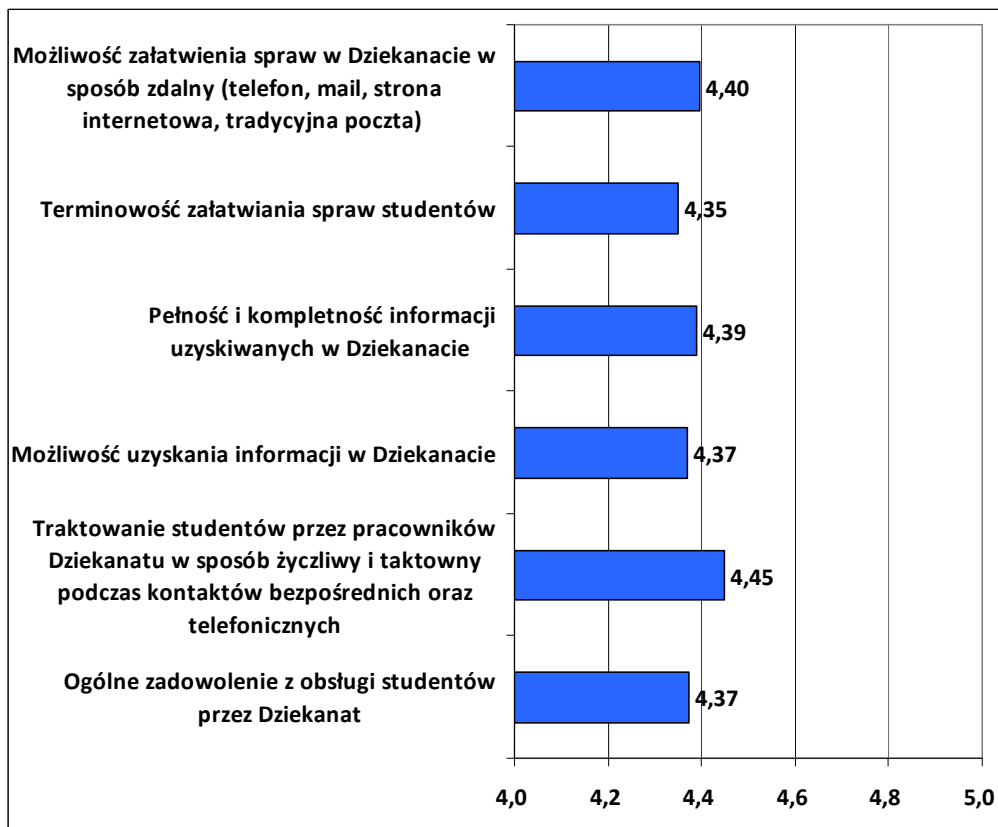
Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem Uczelnia
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	1334	2393	577	1587	400	1052	7343
2	Liczba studentów uprawnionych do dokonania oceny <sup>1</sup>	1360	2566	657	1809	511	1267	8170
3	Odsetek studentów uczestniczących w ocenie	98,1%	93,3%	87,8%	87,7%	78,3%	83,0%	89,9%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.

**Wykres 1.** Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanaty dla Uczelni jako całości oraz poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.

<sup>1</sup> Liczba osób uprawnionych do wypełnienia ankiety została podana na podstawie danych przekazanych z Dziekanatów Uczelni do Działu Nauczania i Toku Studiów. W przedstawionych wielkościach uwzględnione zostały również osoby skreślone z listy studentów w okresie 01.10-31.12.2020 roku, a także doktoranci, studenci w ramach wymiany Erasmus+ oraz jeden uczestnik studiów podyplomowych, którzy wypełnili kwestionariusz ankiety.



**Wykres 2.** Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych dla Uczelni jako całości

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.

**Tabela 3.** Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych w Wydziałach Politechniki Lubelskiej

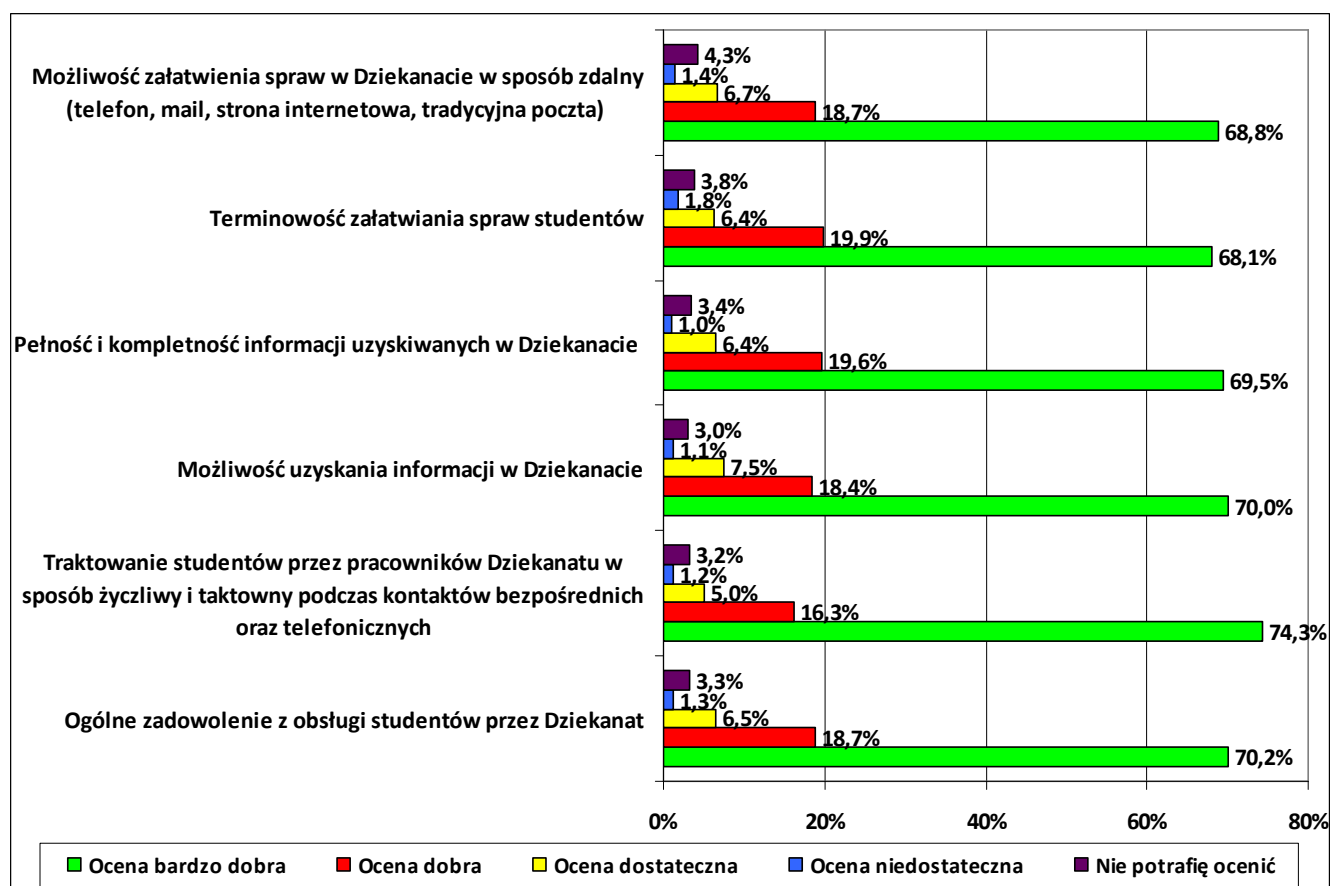
Lp.	Pytanie	WBIA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,63	4,35	4,18	4,30	4,38	4,30
2	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,69	4,43	4,19	4,42	4,46	4,35
3	Możliwość uzyskania informacji w Dziekanacie	4,62	4,34	4,24	4,29	4,33	4,30
4	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,63	4,37	4,24	4,29	4,38	4,35
5	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,60	4,30	4,26	4,28	4,27	4,30
6	Możliwość załatwienia spraw w Dziekanacie w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,62	4,39	4,28	4,32	4,38	4,31
7	Ocena średnia łączna z wyłączeniem pyt. 1	4,63	4,37	4,24	4,32	4,37	4,32
8	Różnica pomiędzy ogólną oceną zadowolenia (pyt. 1) a średnią oceną z pozostałych pytań	0,03%	0,36%	1,42%	0,45%	-0,30%	0,57%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.

**Tabela 4.** Częstotliwość wizyt w Dziekanatach

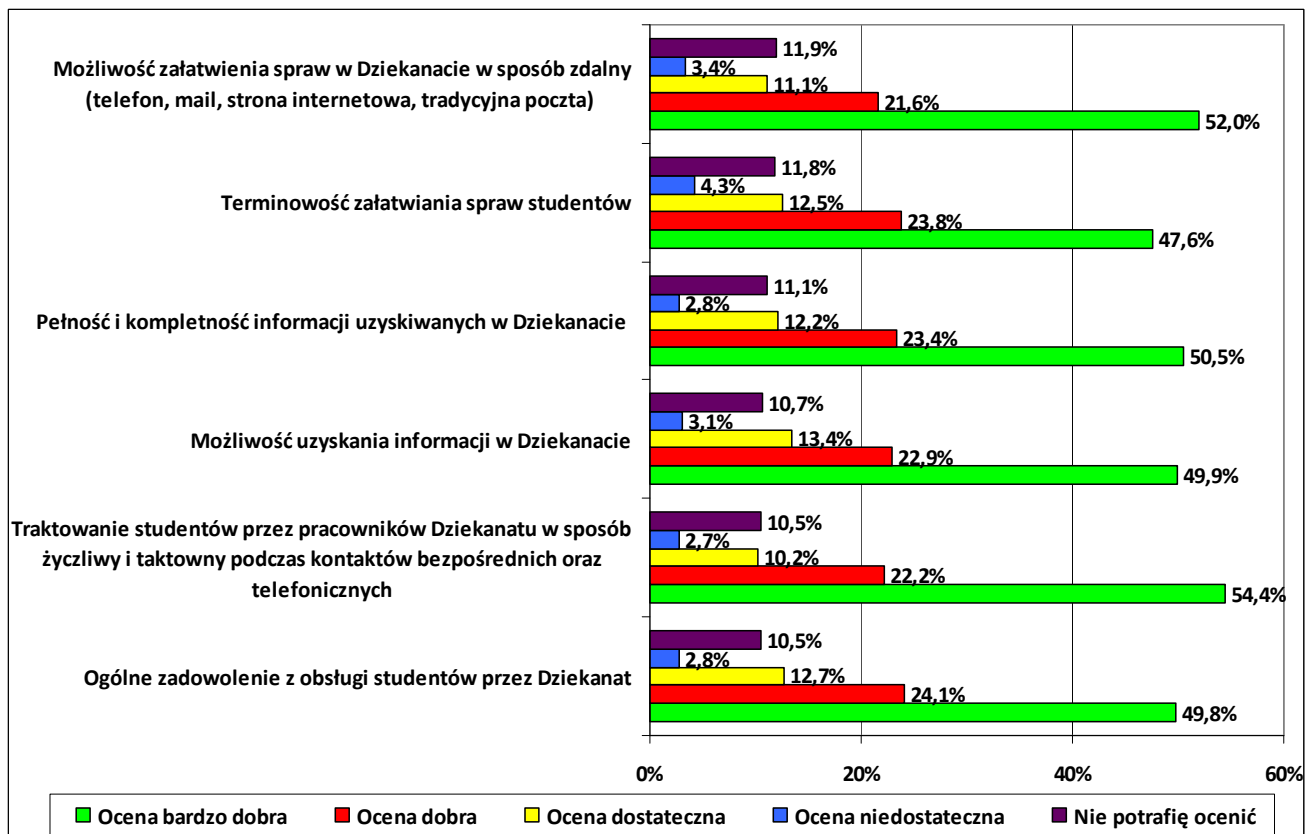
Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem
1	Liczebności							
-	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	91	151	47	91	18	64	462
-	Kilka razy w miesiącu	168	212	61	165	40	118	764
-	Kilka razy w semestrze	593	874	235	653	174	455	2984
-	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	482	1156	234	678	168	415	3133
2	Ogółem	1334	2393	577	1587	400	1052	7343
3	Struktura							
-	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	6,8%	6,3%	8,1%	5,7%	4,5%	6,1%	6,3%
-	Kilka razy w miesiącu	12,6%	8,9%	10,6%	10,4%	10,0%	11,2%	10,4%
-	Kilka razy w semestrze	44,5%	36,5%	40,7%	41,1%	43,5%	43,3%	40,6%
-	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	36,1%	48,3%	40,6%	42,7%	42,0%	39,4%	42,7%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



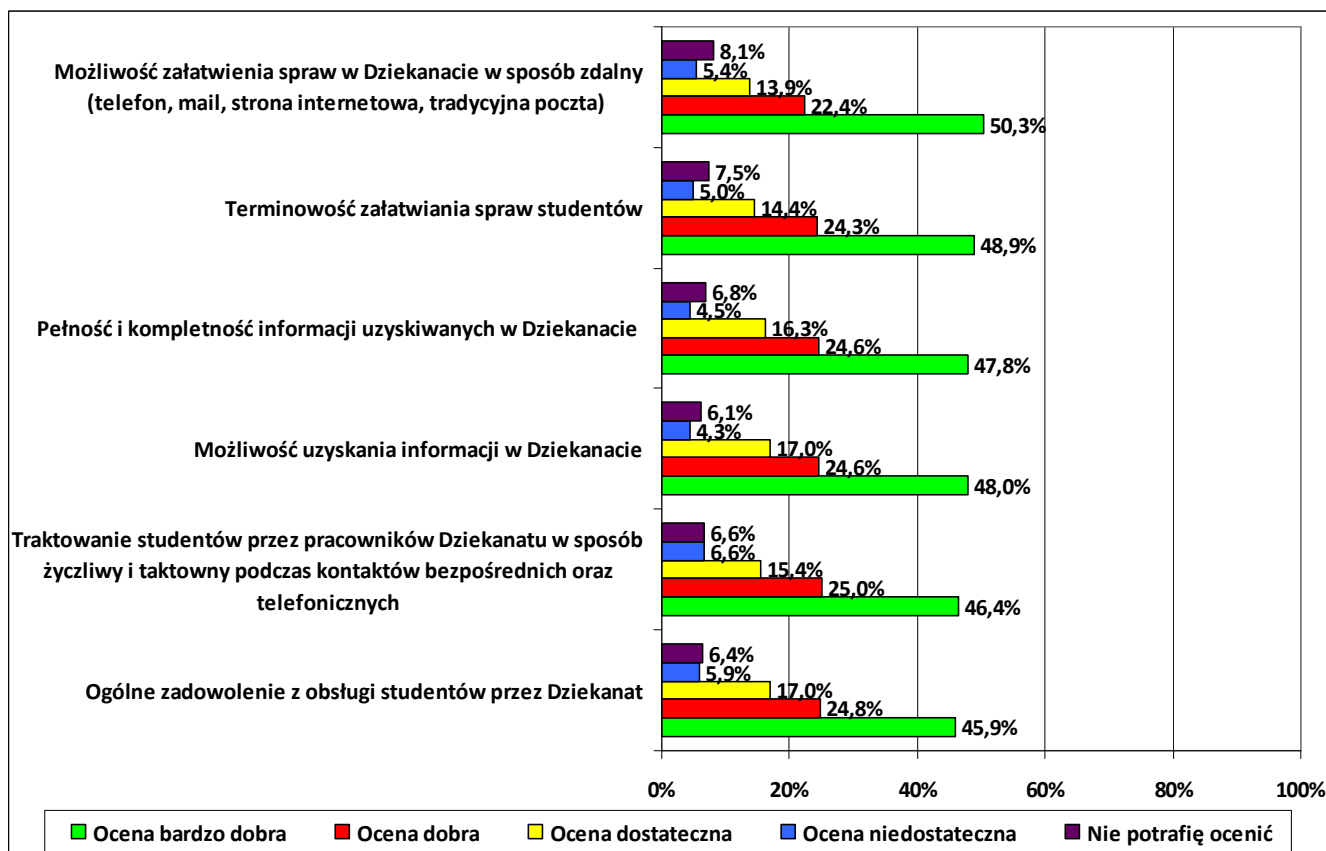
**Wykres 3.** Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



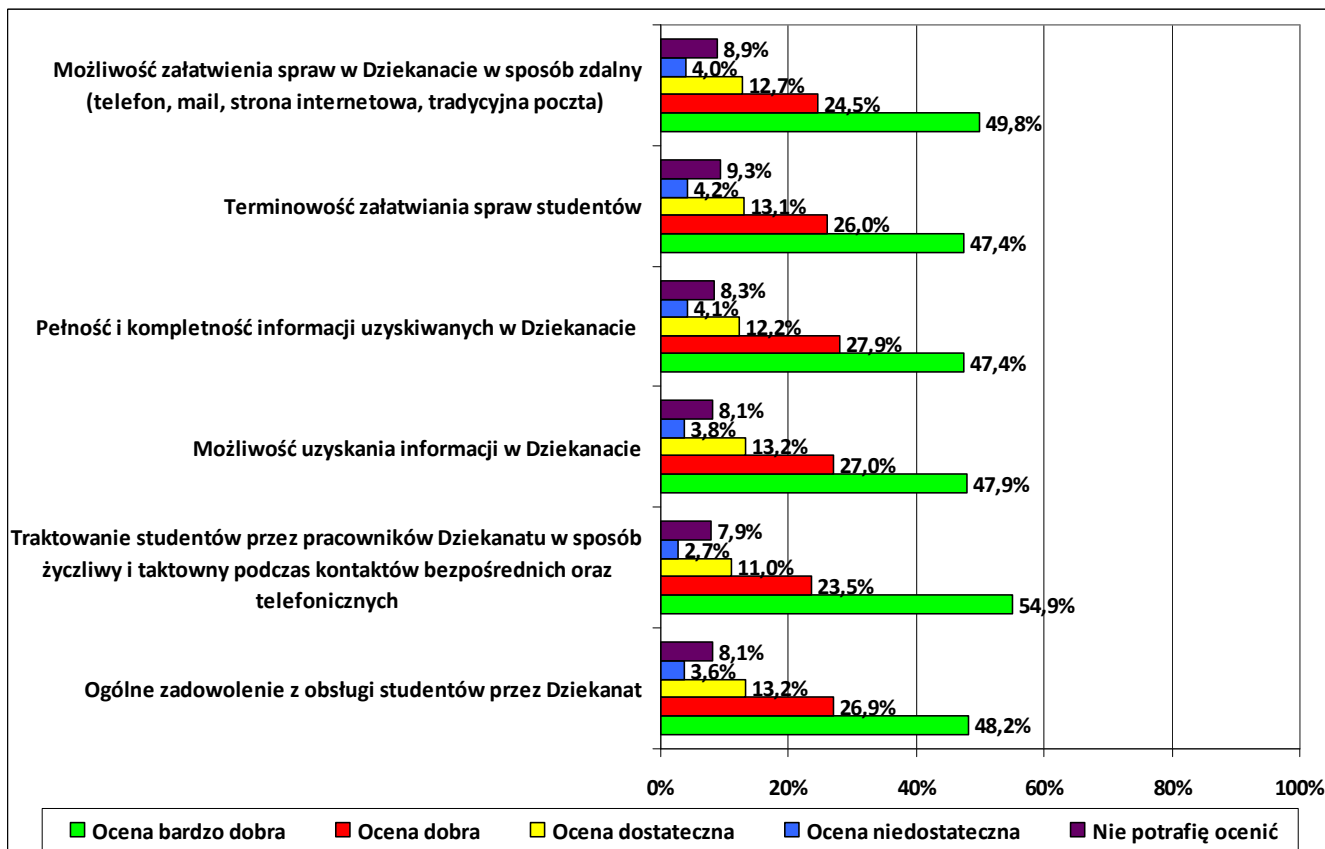
**Wykres 4.** Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



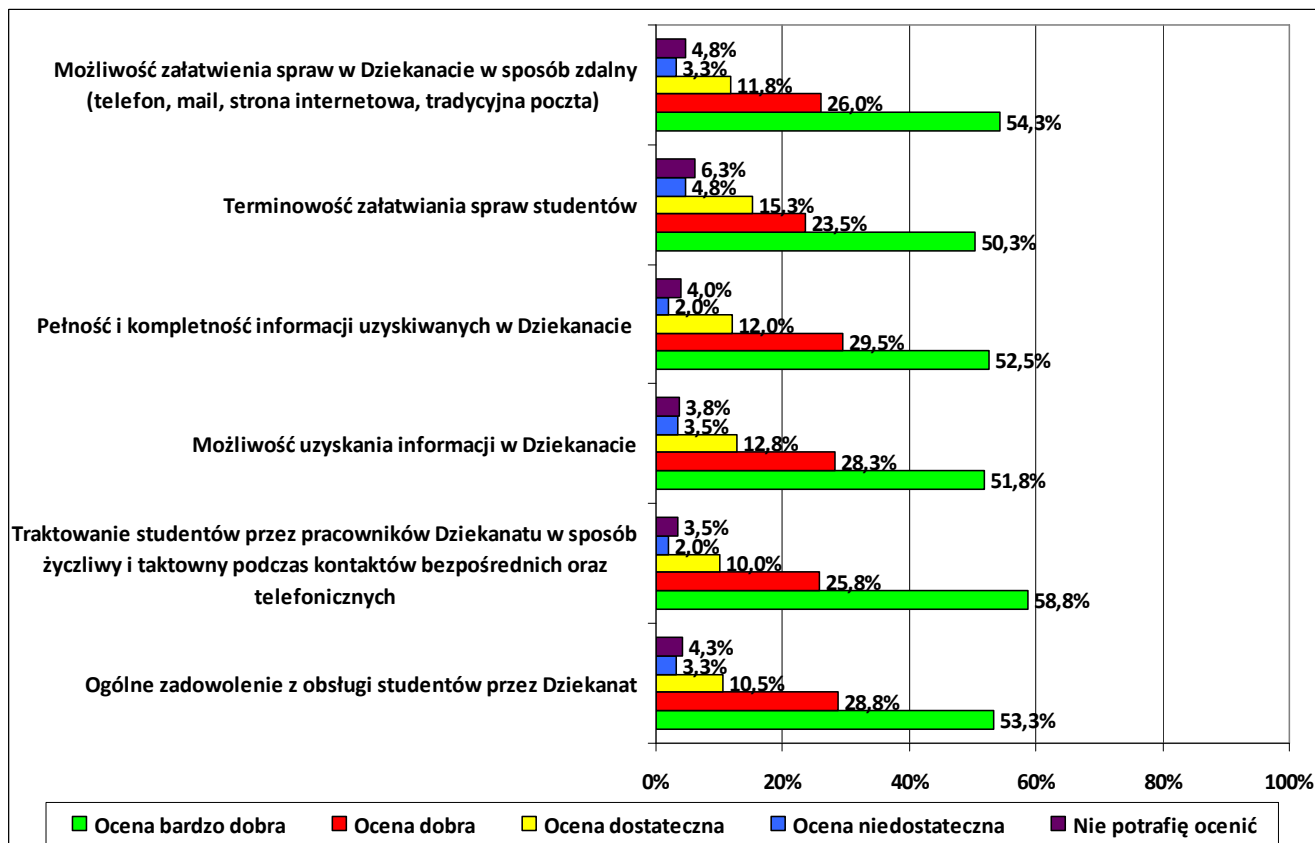
**Wykres 5.** Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Inżynierii Środowiska

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



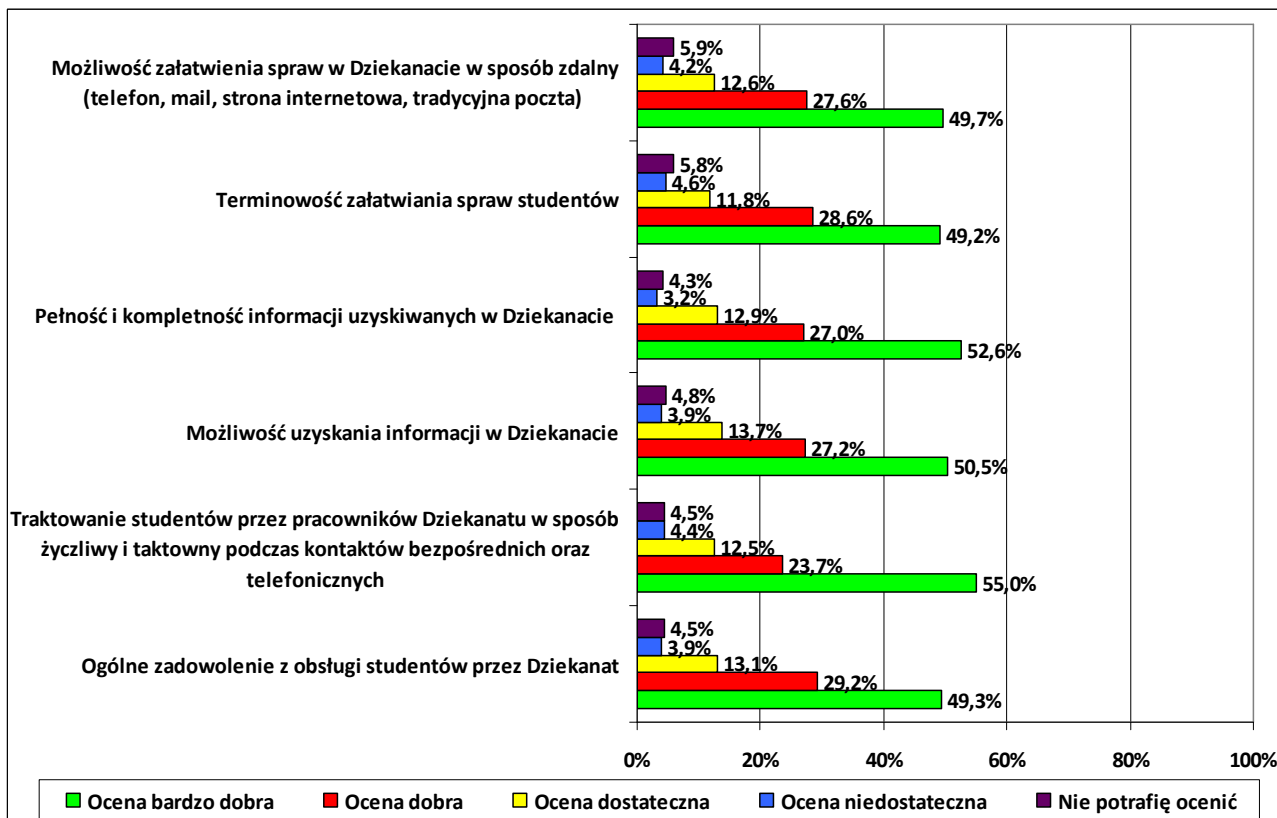
**Wykres 6.** Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



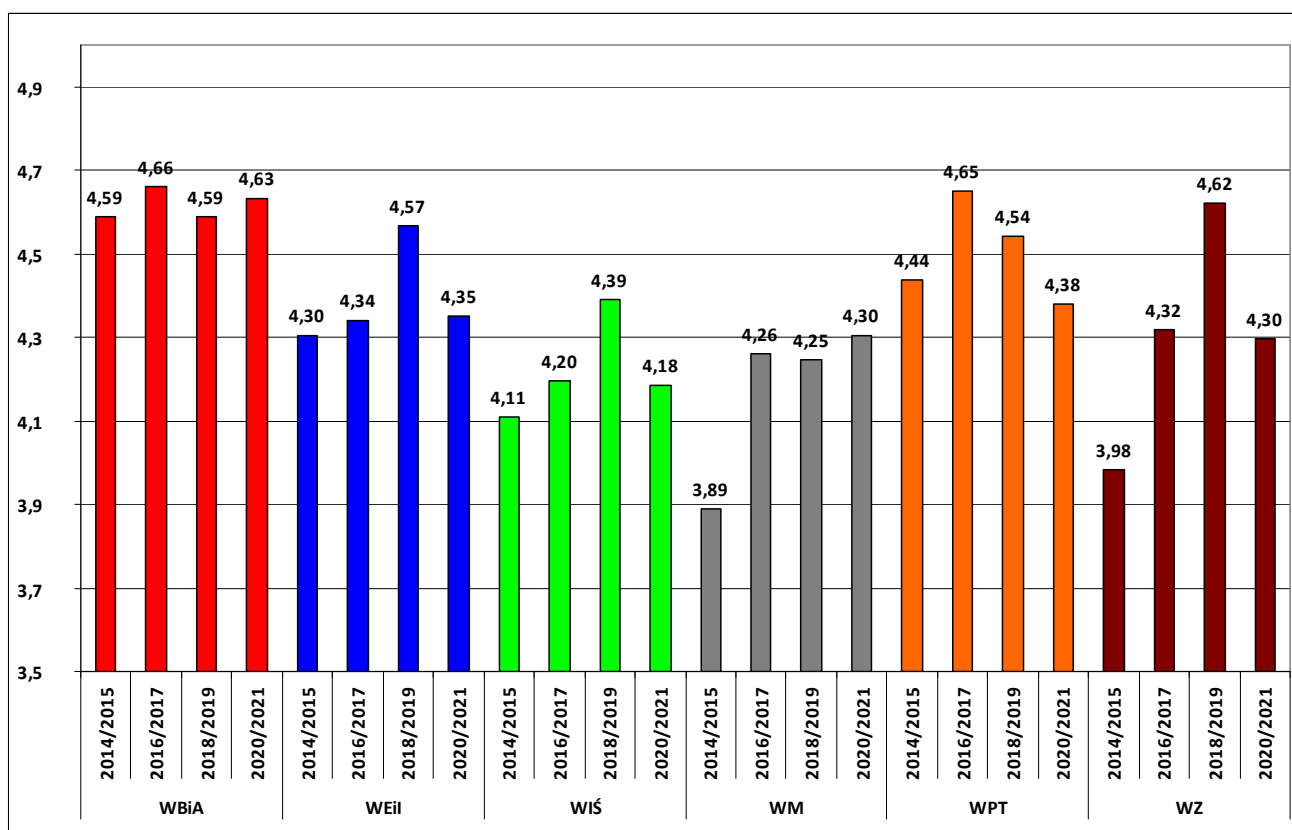
**Wykres 7.** Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Podstaw Techniki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



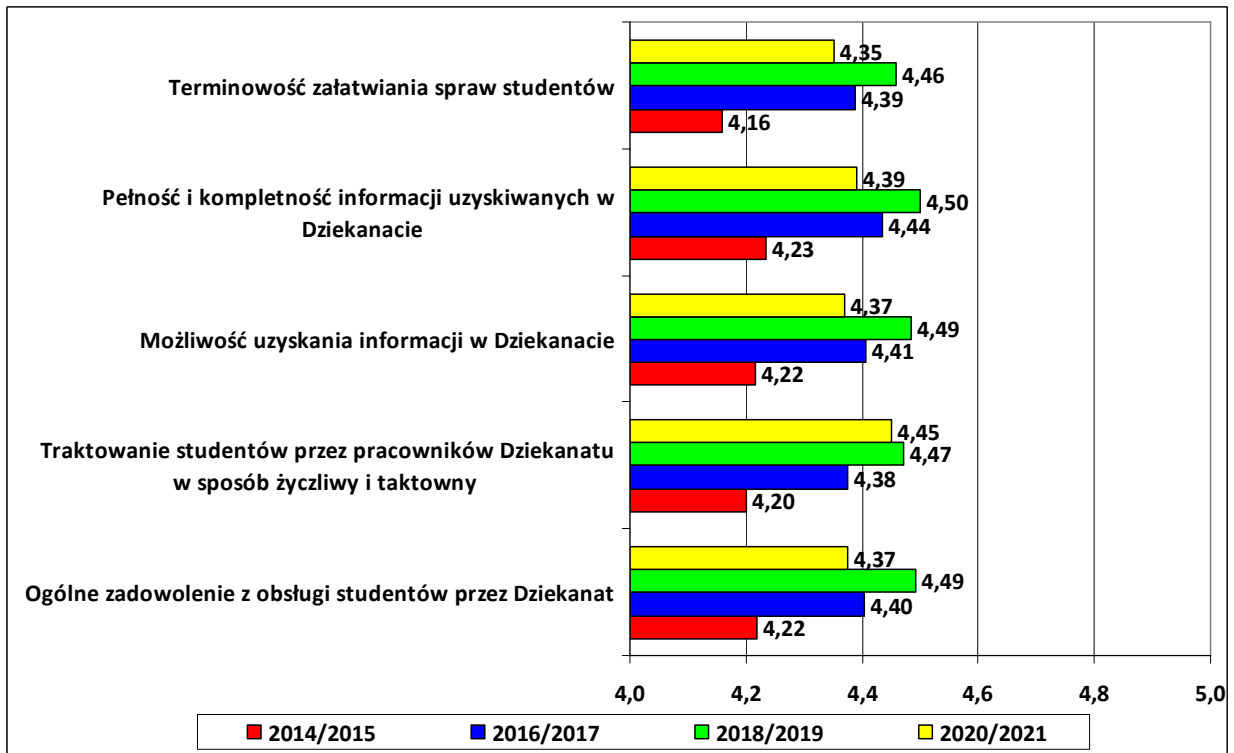
**Wykres 8.** Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



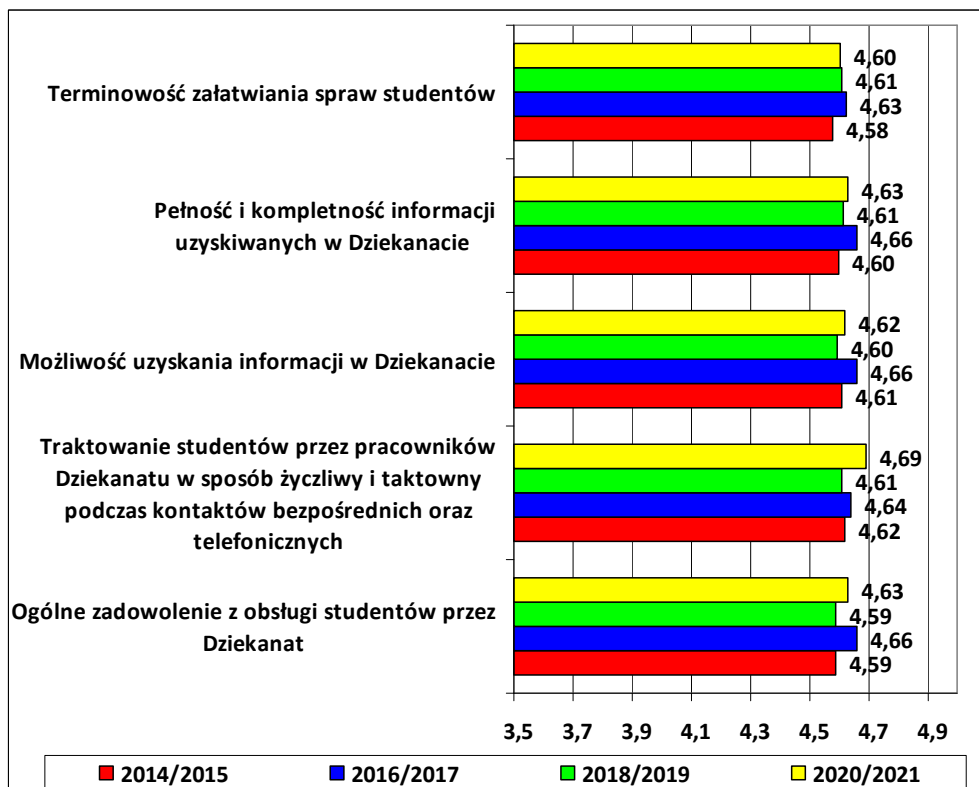
**Wykres 9.** Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanaty w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.



**Wykres 10.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Dziekanatów dla Uczelni jako całości w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

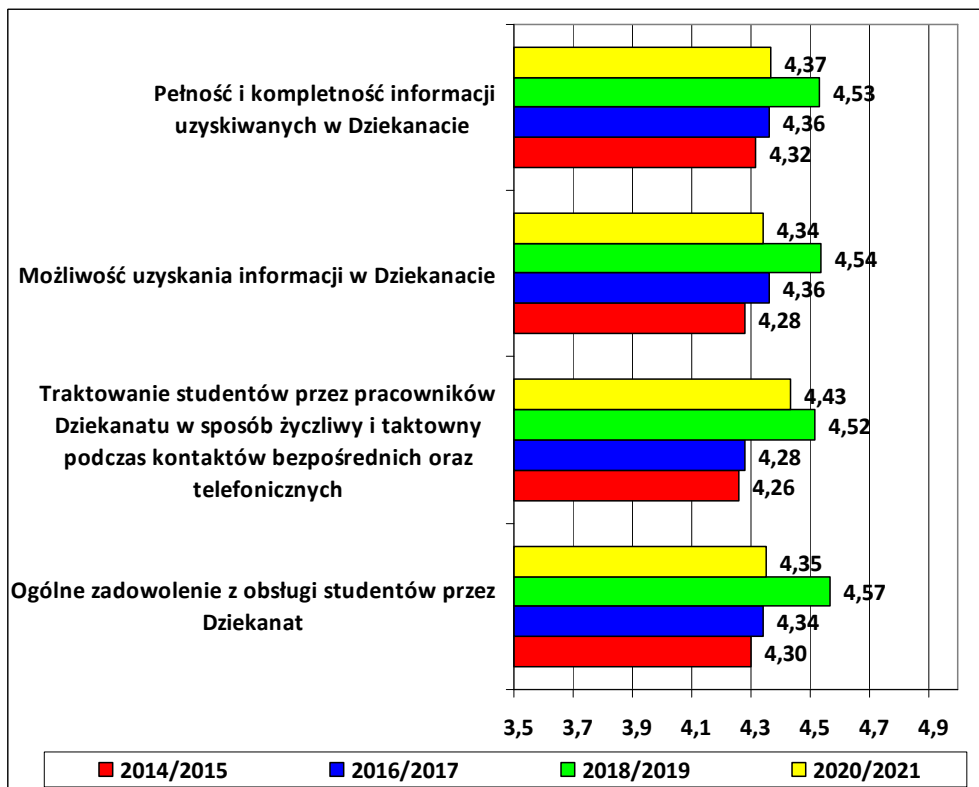
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.



**Wykres 11.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Budownictwa i Architektury w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

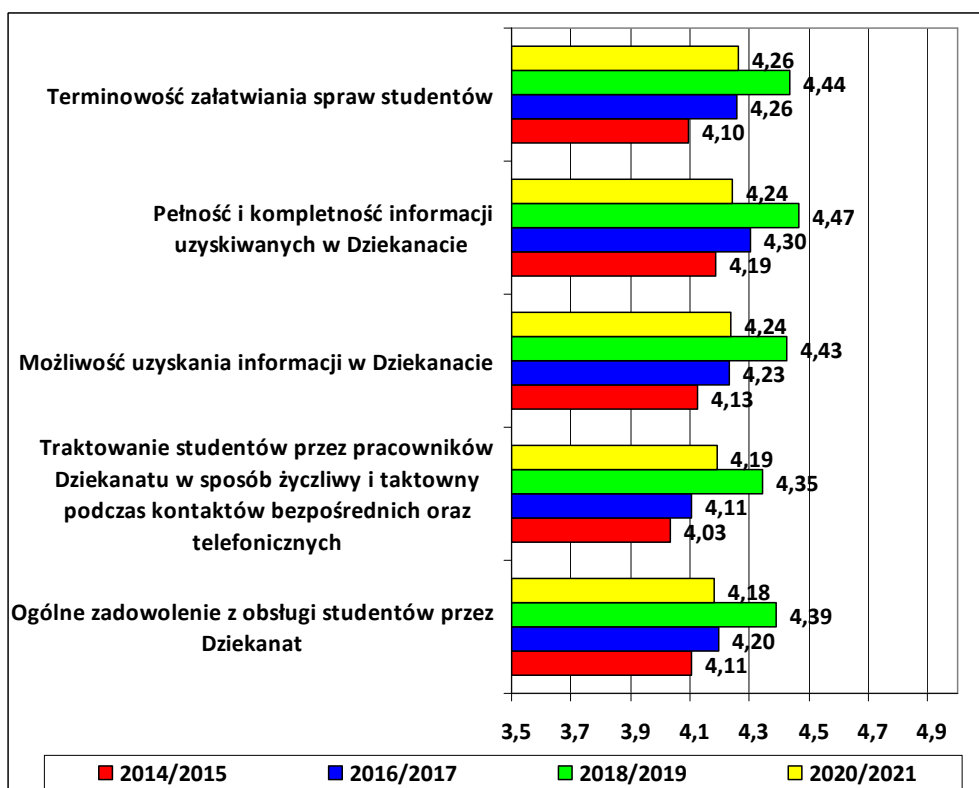
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.





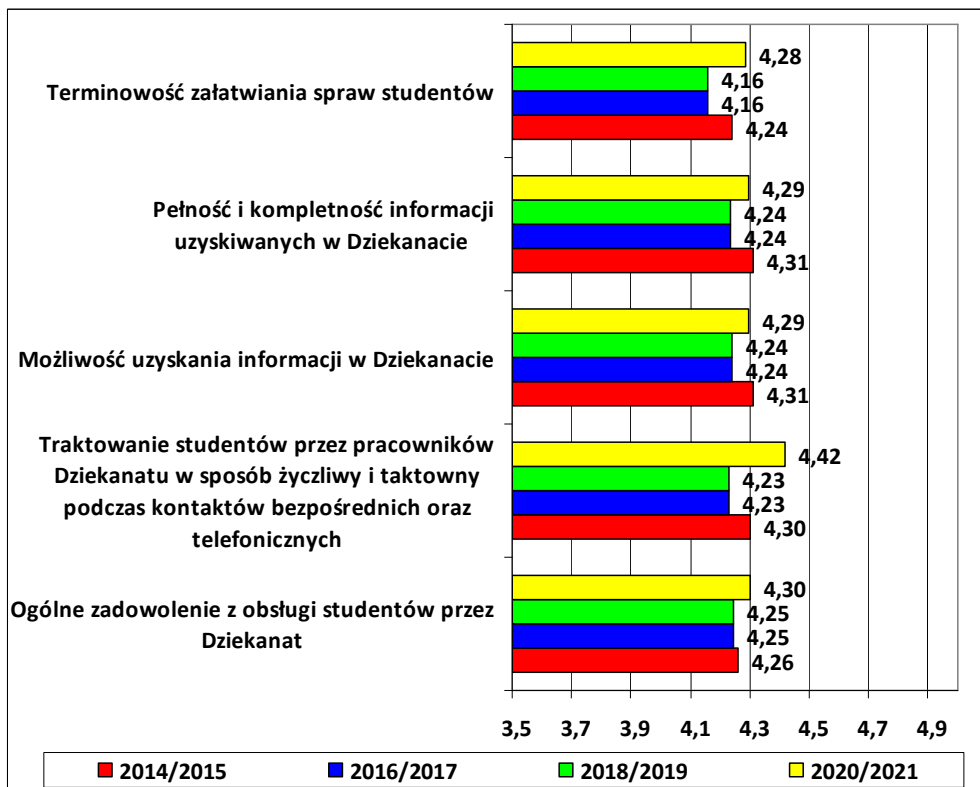
**Wykres 12.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Elektrotechniki i Informatyki w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.



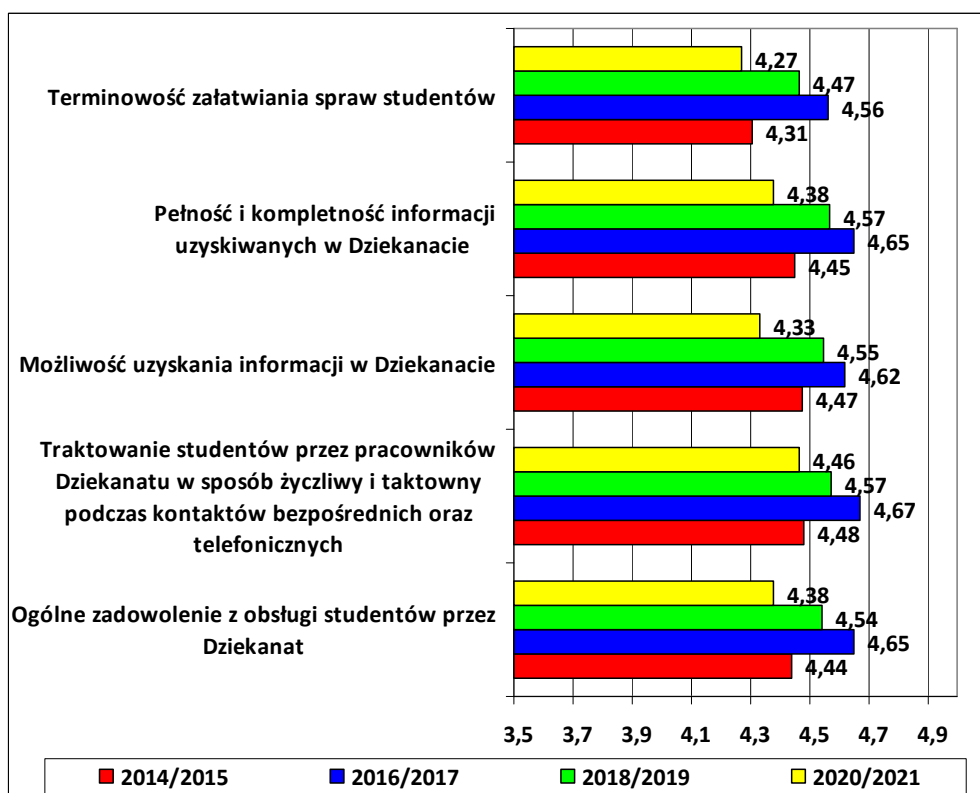
**Wykres 13.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Inżynierii Środowiska w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.



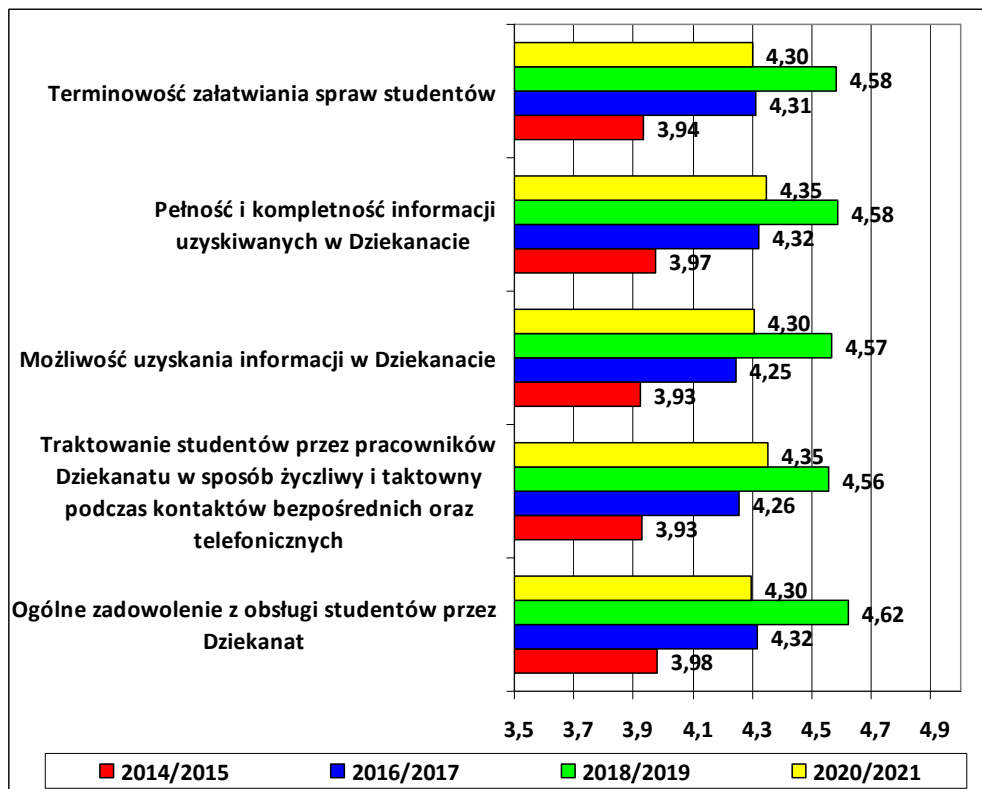
**Wykres 14.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Mechanicznego w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.



**Wykres 15.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Podstaw Techniki w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.



**Wykres 16.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Zarządzania w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2020/2021.